



KAMEI PROACT CORPORATION



株式会社 カメイプロアクト
菅野 直樹 様

[課題]

- ワークフローシステムを導入したいが使いこなせるか不安
- 紙申請だと忘れてしまうことがある

株式会社カメイプロアクトには、オリジナルブランドが2つある。パトリックと thermo mug
首都圏で5店舗・関西地区で3店舗・グループ5社で全国展開しており、主な商品は、カジュアルバッグや靴、タンブラーである。

本日はお時間をいただきありがとうございます。

SmartFlow を見つけたきっかけを教えてください。

様々な比較サイトをいくつも拝見し、SmartFlow を見つけました。

弊社の導入条件は、どこまで私たちがどこまで使いこなせるかだったので、グループウェアも検討しましたが、複雑なグループウェアを使用するよりも、ワークフローだけに特化したものを使用した方がシンプルにするのではと思い、SmartFlow を利用することにしました。

SmartFlow をどのようにご活用なさっていますか？

一般的には、出退勤管理、IC カード出退勤の時刻訂正、備品管理、接待交際費などの申請に使用しています。以前は、手書きで作成した申請書を使用しておりましたが、そちらよりも、もれがなくきちんと申請できているような気がします。

また、外出中でも思いついた際に申請ができるので大変便利です。



ありがとうございます。本格導入するまでに、気になられた点はございますか？

システムを導入する際は、必ず前の方法が良いという人がいますが、システムを導入してからすぐに皆使用できるようになっていました。

申請承認のスピードが早くなったなど感じるポイントはありますか？

申請者は先ほど申しあげましたように、外出先でも申請ができるとのことで、大変スムーズになったと思いますが、承認者は、基本まとめて確認をしているので、物によってはプリントアウトして欲しいものもあります。

そういった際には手間は紙ベースよりも増えるかもしれません。

そうでしたか、SmartFlowをご検討されているお客様へのオススメポイントを教えてください
やはり、初期導入費用が安いので気軽に始められるのは、とても大きいと思います。なんとなく
活用方法がわからない場合でもテスト利用できるからです。また、月々の運用費も少額なの
で大変良いと思います。

社員への使い方説明もしましたが、特に複雑な質問はありませんでしたので、社内でもスムー
ズに利用できている印象です。

菅野様、本日はお時間をいただきありがとうございました。