

株式会社 EOS コーポレーション
利用事例



イオス・コーポレーションは企業の理念である「健康・調和・感謝」の実現を目指して活動しております。弊社では、健康食品を提供しており、主力商品は誕生から40年を経てもなお、世界70カ国以上の人々から愛され続けています。

また、弊社では商品販売のみならず、講演会やイベントなど様々な活動を通じ、心と体の健康、自然との調和、社会との調和を実現するライフスタイルの提案を行い、社会に貢献して参りたいと考えています。

[課題]

- 今までワークフローシステムを利用していたが、LINEWORKS との連携をしさらに便利に利用したい
- システムの知識がなくても使えるものを導入したい

[解決策]

- SmartFlow と LINE WORKS が連携できる
- シンプルに申請フォームを作成できる

本日は、お時間をいただき誠にありがとうございます。

早速、御社でご導入されている ワークフローシステムについてお話をお伺いできればと思います。まず始めに、SmartFlow を導入されたきっかけを教えてくださいませんか？

1. LINE WORKS との連携ができるもの
(ア) ワークフローが足りないためそれがまかなえるものを探していた
2. 誰でも使えるシステム
(ア) 説明しなくても直感的に操作できるシステムを探していた。

(イ) スマートフォンとの相性が良いものを探していた。

以上2点が主に導入するきっかけになりました。

LINE WORKS の利用方法を教えてください。

社内コミュニケーション、スケジュール管理、掲示板等のツールとして利用しています。

LINE WORKS の1番の強みは、私たちがお取引先様とコミュニケーションが図れることです。

また、チャットだと外出先などでメールを確認できない際でも内容を確認しやすく相手の時間を気にしなくても連絡をすることができます。

さらに、メールよりチャットの方がよりセキュリティ面が強いと考え利用しています。

他社システムと比較して SmartFlow はいかがですか？

他社システムも弊社でテストしてみましたが、設定する上でシステム開発担当者が必要であり、導入することが困難でした。

私たちが求めていたものは「使いやすさ・見やすさ・分かりやすさ」でしたので、

社内で2、3週間トライアル期間を設けて従業員が問題なく使うことができ、

弊社の需要にマッチしていると思います。

SmartFlow の活用方法をお聞かせいただけますか？

ワークフロー申請・経費精算関係もそうですが、労務関係・総務関係・出張申請などありとあらゆる申請で活用しています。

導入後の効果を教えてください。

圧倒的に申請・承認が早くなりました。従来システムではメールが届いていましたが、外出時は会社のメールを見ていない場合が多いです。しかし、LINE WORKS と連携していることで申請書の承認依頼がリアルタイムで通知が届きます。それにより、今までは申請してから承認まで平均すると4日くらいかかっていたのが、SmartFlow 導入後は1~2日で申請し承認が完了しています。また、承認完了の通知が各従業員に届くのでメンバー同士の不安も解消されました。