

「検索をたくさんして見つけた直感的なツール」



株式会社ディーエスエス
川越 様

株式会社ディーエスエスは、金融システムを中心に、オンプレミス基盤・AWS クラウド基盤におけるセキュアなシステム環境構築、セキュリティを強く意識したアプリケーション開発を行っており、PCI DSS に準拠したシステム構築、アプリケーション開発、運用・保守、PCI DSS 監査支援にも対応している企業です。

(お客様のビジネスを安全かつスピーディーにローンチできるように精一杯サポートしているそうです！)

[課題]

- お客様と自社メンバーとの間で、申請し承認した証拠を残さなければならなくなった
- お客様とのコミュニケーションが紙なのは時代遅れだと思った
- 他のシステム保守の案件では紙が多く不便に感じていた

本日はお時間をいただきありがとうございます。

SmartFlow を見つけたきっかけを教えてください。

何か「証拠」として残るような形で申請・承認をしたかったです。そのために、どのようなツールがあるのか検索した結果、SmartFlow を見つけました。

ありがとうございます。**SmartFlow** をご利用されるにあたり一番の決め手を教えてください。

やはり、初めての取り組みだったため、とりあえずは無料で始められるものを探していました。ワークフローシステムは有料のものが多く、承認申請をするのにもお金を払わなければならないのは厳しかったです。

とにかく、手軽に始めたかったので、これが無料版の SmartFlow を利用するきっかけになりました。

SmartFlow のご利用方法を教えてください。

今現在は、開発を担当しているお客様とのやりとりで SmartFlow を利用しています。

自社内のやりとりは、メールや Slack で事足りるのですが、やはりお客様となるとデータとして残したかったのが、SmartFlow はデータ保存や PDF での出力ができるところが便利で社内ですぐに回す際や、データ保存用としての利用をしています。

また、社内からのアクセス制限がないのも良いと思います。

SmartFlow を導入されてから実感した効果はありますか？

導入してよかった点は、紙を印刷して手渡しすることがない、印刷する必要がないことですね。お取引先とのやりとりも、先方へリマインダーメールが届くので、こちらからお客様へリマインドする必要もなく、簡単に管理できていると思います。

また、今担当させていただいているプロジェクトで初めて導入したので、比較ができないのですが、フォーム項目がしっかり決まっているので、入力漏れがなくなったり、エクセルを開いて作成することもなくなったりと、効率よく使用できているように思えます。

また、社員同士マニュアルがなくても使いこなせるくらいシンプルな UI も気に入っているポイントです。

SmartFlow の導入をご検討されているお客様へオススメしたいポイントはありますか？

やはり、無料でとことん試せるところだと思います。仮に大きな企業でも、部署内固定でテスト使用することもできる、フォームの自由度も高いので社内での利用方法に幅が出る、初期導入費用が安いというのがオススメしたいポイントです。

また、無料期間から使用していますが、無料ツールのサポートは、ほとんど返事がこないものが多かったのにも関わらず、SmartFlow はサポート面が凄く手厚く、導入までに不安を感じませんでした。承認経路などで文言がわかりづらいこともありましたが、そちらもデモをいただいた際に、問題なく理解することができました。

川越様、本日はお時間ありがとうございました。